
PRIVACYVERKLARING TECHPIJLER

Techpijler (hierna: "Techpijler") respecteert de privacy van eenieder van wie persoonsgegevens door Techpijler worden verwerkt, waaronder mede begrepen die van de gebruikers van het platform www.techpijler.nl (hierna: "het Platform"). Techpijler acht de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Techpijler zal uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Techpijler verwerkt persoonsgegevens indien en voor zover dat nodig is om aan een wettelijk voorschrift of gerechtelijk bevel te voldoen, evenals op basis van de volgende drie wettelijke grondslagen:

1) Ter uitvoering van een overeenkomst tussen u en Techpijler of uw verzoek tot het sluiten van een dergelijke overeenkomst.

Van deze grondslag is sprake wanneer u gebruik maakt of wilt gaan maken van de online diensten van Techpijler, onder meer wanneer u zich op het Platform registreert door een account aan te maken. Ook is van deze grondslag sprake als u op het Platform een aanvullende overeenkomst sluit, zoals wat betreft e-learning.

In het kader van deze wettelijke grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens, verwerkt Techpijler uw persoonsgegevens uitsluitend indien en voor zover dat noodzakelijk is om uw verzoek in behandeling te nemen respectievelijk ter uitvoering van de met u gesloten overeenkomst, waaronder mede begrepen het aan u kunnen bieden van de betaalde functionaliteiten van het Platform en het contact met u kunnen opnemen voor zover dat nodig is voor de deugdelijke uitvoering van de overeenkomst.

In het kader van een met u gesloten overeenkomst kunnen uw persoonsgegevens gedeeld worden met derden. Indien u bijvoorbeeld van het forumgedeelte van het Platform gebruik maakt of producten en/of diensten op het Platform aanbiedt, zijn de door u in dat kader opgegeven gegevens te zien voor anderen die van het Platform gebruik maken. Door u middels uw account op het Platform opgegeven persoonsgegevens kunnen dus op het Platform worden gepubliceerd. Dit vloeit bovendien voort uit het doel waarvoor u de persoonsgegevens in het desbetreffende geval opgeeft.

In het kader van een met u gesloten overeenkomst kunnen uw persoonsgegevens ook gedeeld worden met externe dienstverleners die Techpijler bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst betreft, zoals de exploitant van de op het Platform aangeboden e-learning en een online betaalprovider om uw betalingen op het Platform af te wikkelen.

2) Een gerechtvaardigd belang van Techpijler.

Van deze grondslag is sprake bij:

- a) het door Techpijler automatisch delen van uw persoonsgegevens met de door Techpijler ingeschakelde hostingpartij. Dit is nodig om de middels het Platform verwerkte persoonsgegevens op te slaan en om het Platform en e-mailvoorzieningen van Techpijler deugdelijk te kunnen laten werken;
- b) het door Techpijler verstrekken van uw persoonsgegevens aan een boekhoudkantoor om de administratie en boekhouding van Techpijler te kunnen verzorgen. In dit kader maakt Techpijler tevens gebruik van boekhoudsoftware waardoor uw persoonsgegevens bij de exploitant van deze software kunnen worden opgeslagen;
- c) het gebruik van nieuwsbriefsoftware om u de gevraagde nieuwsbrieven te kunnen toesturen;
- d) het gebruik van reviewsoftware om uw eventuele review op het Platform te kunnen weergeven;
- e) het gebruik van een CRM-systeem voor de opslag van persoonsgegevens van op het Platform aangesloten gebruikers;
- f) het gebruik van reviewsoftware om uw eventuele review via het Platform te kunnen openbaren.

De exploitanten van de hierboven bedoelde programmatuur slaan relevante persoonsgegevens op om de functionaliteiten van de programmatuur aan Techpijler te kunnen aanbieden.

In het kader van deze wettelijke grondslag verwerkt Techpijler uw persoonsgegevens uitsluitend indien en voor zover dat noodzakelijk is om het genoemde gerechtvaardigde belang te dienen.

3) Uw toestemming.

Van deze grondslag is sprake wanneer:

- a) u telefonisch, per e-mail, WhatsApp of op welke andere wijze dan ook contact opneemt met Techpijler, of wanneer u zich inschrijft voor de ontvangst van nieuwsbrieven of een review op het Platform schrijft. Uw toestemming ligt immers impliciet besloten in het feit dat u contact opneemt, zich inschrijft voor ontvangst van nieuwsbrieven of een review schrijft;
- b) Techpijler uw persoonsgegevens voor nog andere doeleinden wil gebruiken of aan derden wil verstrekken. In dit kader geldt dat uw toestemming steeds geldt voor een specifieke verwerking en een specifiek doel. Indien Techpijler meerdere doeleinden heeft om persoonsgegevens te verwerken, dan zal Techpijler u hierover informeren en voor elk doel afzonderlijk toestemming vragen.

Europese Economische Ruimte

Techpijler slaat uw persoonsgegevens op binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). Het kan echter voorkomen dat bepaalde persoonsgegevens die Techpijler verzamelt, worden doorgegeven aan of opgeslagen buiten de EER omdat een externe dienstverlener van Techpijler daar gevestigd is. Wanneer hiervan sprake is, draagt Techpijler er zorg voor dat de verwerking van uw persoonsgegevens buiten de EER gebeurt op een veilige en rechtmatige wijze. Techpijler zal in dat verband dan ook de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd.

Toegang tot persoonsgegevens

Met betrekking tot persoonsgegevens die u met Techpijler hebt gedeeld, maar niet voor openbaring op het Platform, geldt dat uitsluitend daartoe geautoriseerde medewerkers van Techpijler toegang tot uw persoonsgegevens en uitsluitend voor zover dat nodig is ter uitvoering van de aan hen opgedragen taken. De personen die onder verantwoordelijkheid van Techpijler vallen, evenals de door Techpijler ingeschakelde derden zoals hierboven beschreven, zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te respecteren. Indien Techpijler de verwerking van uw persoonsgegevens uitbesteedt aan een derde, zoals in verband met de hosting van het Platform, zal Techpijler de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd. Zulke stappen omvatten het hanteren van een verwerkersovereenkomst met deze derden om te zorgen dat zij dezelfde of vergelijkbare technische en organisatorische maatregelen treffen als Techpijler, zodat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd.

Cookies die Techpijler gebruikt

Techpijler gebruikt functionele en analytische cookies op het Platform. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw bezoek aan het Platform wordt opgeslagen in de browser van uw apparaat. Cookies met slechts een technische functionaliteit (functionele cookies) zorgen ervoor dat het Platform naar behoren werkt. Deze cookies worden ook gebruikt om het Platform te kunnen optimaliseren.

Middels analytische cookies verzamelt Techpijler gegevens voor onderzoek teneinde een beter inzicht te krijgen in het gebruik van het Platform door de bezoekers en gebruikers daarvan. In dat kader maakt Techpijler gebruik van Google Analytics om te helpen analyseren op welke wijze het Platform wordt gebruikt door logboekgegevens en gedrag op het Platform in anonieme vorm te verzamelen. Het IP-adres van de bezoekers en gebruikers wordt echter gemaskeerd, er is een verwerkersovereenkomst aangegaan met Google en er wordt geen data doorgestuurd voor aanvullende Google-diensten.

U kunt het gebruik van cookies voorkomen of beperken door de juiste instellingen in uw internetbrowser te selecteren. Indien u het gebruik van cookies beperkt, is het echter mogelijk dat de functionaliteiten van het Platform niet optimaal kunnen worden benut.

Uw rechten

U heeft het recht om Techpijler te verzoeken om inzage, wissing en rectificatie van uw persoonsgegevens alsook om beperking van de u betreffende verwerking. Ook heeft u het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken en heeft u recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij Techpijler een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens die Techpijler verwerkt, in een computerbestand naar u of een door u genoemde organisatie te sturen.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vraagt Techpijler u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de MRZ (machine readable zone, de strook met nummers op het document), documentnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Techpijler zal zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen vier weken, reageren op uw verzoek.

Voor zover de verwerking van persoonsgegevens gebaseerd is op de van u verkregen toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of in geval u in een ander land dan Nederland woonachtig bent, de toezichhoudende autoriteit aldaar.

Bewaren van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door Techpijler slechts bewaard voor zolang dat gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, noodzakelijk is. Techpijler legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens door Techpijler, kunt u contact opnemen met Techpijler. Techpijler helpt u graag indien u vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Techpijler of indien u uw persoonsgegevens wilt wijzigen of verwijderen.

Techpijler

Ir J.P. van Muijlwijkstraat 66 A 1

6828 BS Arnhem

E-mailadres: info@techpijler.nl