

ALGEMENE VOORWAARDEN TECHPIJLER

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- Techpijler: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Ir J.P. van Muijlwijkstraat 66 A 1, 6828 BS te Arnhem, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 86691597.
- Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst met Techpijler heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Consument: een Wederpartij, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Partijen: Techpijler en de Wederpartij gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan:
 - de Wederpartij, en in geval van een business-account een bepaald aantal Werknemers van de Wederpartij, voor onbepaalde tijd van het Platform en de aan de Wederpartij c.q. Werknemers geboden functionaliteiten daarvan gebruik kan maken (business-account, ZZP-account, premium-account of gratis account); of,
 - Techpijler zich jegens de Wederpartij, en in geval van een business account een bepaald aantal Werknemers van de Wederpartij, heeft verbonden tot het beschikbaar stellen van Aanvullende E-Learning.
- Platform: *www.techpijler.nl*.
- Aanvullende E-Learning: door Techpijler aangeboden e-learning waarvoor de Wederpartij in aanvulling op het betaalde pakket, een separate betaling heeft verricht. Aanvullende E-Learning maakt dan ook geen deel uit van een business-account, ZZP-account of premium-account.
- Werknemer: iedere natuurlijke persoon die bij de Wederpartij die over een business-account beschikt in dienst is en gerechtigd is van de van het business-account deel uitmakende functionaliteiten van het Platform gebruik te maken.
- Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Techpijler tot het aangaan van een Overeenkomst en iedere Overeenkomst als zodanig.
- De eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij zijn niet op de Overeenkomst van toepassing.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD, TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN EN VERANTWOORDELIJKHEID VOOR WERKNEMERS

- Elk aanbod van Techpijler tot het aangaan van een Overeenkomst is vrijblijvend. Techpijler kan zijn aanbod tot onverwijld na aanvaarding daarvan door de Wederpartij nog herroepen.
- Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van Techpijler, binden hem niet.
- Bij de registratie op het Platform dient de Wederpartij alle gevraagde verplichte gegevens volledig en naar waarheid te verstrekken.
- Iedere Overeenkomst geldt pas als tot stand gekomen op het moment dat Techpijler de aanmelding per e-mail aan de Wederpartij heeft bevestigd. Bij totstandkoming van de Overeenkomst verstrekt Techpijler de inloggegevens waarmee de Wederpartij toegang verkrijgt tot de aan het betreffende pakket verbonden functionaliteiten van het Platform. In geval van een business-account verkrijgen ten hoogste vijf Werknemers toegang tot het Platform en/of de Aanvullende E-Learning.
- De verstrekte inloggegevens zijn strikt persoonlijk; de Overeenkomst biedt uitsluitend de Wederpartij of in geval van een business-account, de betreffende Werknemer(s), recht op toegang tot het Platform c.q. de Aanvullende E-Learning. In geval van Aanvullende E-Learning geldt dat zolang de betreffende E-Learning niet is geopend door een bepaalde Werknemer, de Wederpartij deze e-learning nog aan een andere Werknemer kan toekennen.
- Alle handelingen die worden verricht onder het account van de Wederpartij of die van een Werknemer in het kader van een business account, worden aan de Wederpartij toegerekend. Gebruik van het Platform aan de hand van de door Techpijler in het kader van de Overeenkomst verstrekte inloggegevens, geschiedt dan ook onder verantwoordelijkheid van de Wederpartij. De Wederpartij staat er in geval van een business account voor in dat de Werknemer die van het Platform gebruik maakt, zich conformeert aan de voorwaarden die krachtens de onderhavige algemene voorwaarden verbonden zijn aan het gebruik van het Platform. Niet-nakoming van deze voorwaarden wordt aan de Wederpartij toegerekend, als ware het haar eigen doen of nalaten.

ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT VOOR CONSUMENTEN

- In geval van een premium-account afgesloten door een Consument, is de Consument gerechtigd die Overeenkomst binnen 14 dagen na totstandkoming daarvan, zonder opgave van redenen te herroepen.
- Nakoming van de Overeenkomst als bedoeld in het vorige lid, binnen de bedenktijd van 14 dagen, geschiedt uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van de Consument.
- In geval van Aanvullende E-Learning geldt dat alle e-learning-content meteen bij totstandkoming van de betreffende Overeenkomst beschikbaar wordt gesteld aan de Consument. De Consument verklaart bij het aangaan van die Overeenkomst uitdrukkelijk dat hij in het kader van de Aanvullende E-Learning afstand doet van het herroepingsrecht zodra de Aanvullende E-Learning voor de Consument toegankelijk is.
- In het kader van een premium-account afgesloten door een Consument, kan de Consument van zijn herroepingsrecht gebruik maken door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Techpijler aangeboden modelformulier voor herroeping een verzoek in te dienen bij Techpijler. Zodra Techpijler in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst te herroepen en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Techpijler de ontbinding van de Overeenkomst zo spoedig mogelijk per e-mail bevestigen. Bij uitoefening van het herroepingsrecht na een verzoek van de Consument overeenkomstig lid 2, is de Consument Techpijler een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst dat door Techpijler is nagekomen op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht, vergeleken met de volledige nakoming van de Overeenkomst. Techpijler zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling, minus het eventuele evenredige bedrag als hiervoor bedoeld, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding van de Overeenkomst aan de Consument terugbetalen.

ARTIKEL 5. | LOOPTIJD EN OPZEGGING VAN BUSINESS-, ZZP-, PREMIUM- EN GRATIS ACCOUNTS

Een Overeenkomst betreffende een business-account, ZZP-account, premium-account of gratis account als bedoeld in artikel 1.5 onder a) wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en eindigt door opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Opzegging door de Wederpartij dient te geschieden op de onder haar account op het Platform aangegeven wijze. Door het eindigen van de Overeenkomst betreffende een business-account, ZZP-account, premium-account komt het recht op gebruik van de eventuele Aanvullende E-Learning eveneens te vervallen.

ARTIKEL 6. | GEBRUIKSVOORWAARDEN PLATFORM

- Tot misbruik te kwalificeren gedrag is ten strengste verboden. Onder misbruik wordt niet-limitatief bedoeld, verstaan, het opzettelijk middels het Platform uploaden en openbaren van incorrecte en misleidende informatie, het inbreuk maken op de technische systemen van Techpijler en het ten aanzien van het Platform opzettelijk veroorzaken van storingen of defecten.
- Het is de Wederpartij verboden pogingen te ondernemen om in verband met het Platform gebruikte software te decompileren of na te maken, deze op enige andere wijze te manipuleren of software te ontwikkelen die een inbreuk maakt op de door Techpijler gebruikte software.
- Door het plaatsen van afbeeldingen, teksten of welke andere content op het Platform dan ook, verstrekt de Wederpartij of Werknemer Techpijler een licentie om deze content te gebruiken voor de doeleinden waarvoor deze content door de Wederpartij c.q. Werknemer beschikbaar is gesteld. De Wederpartij staat ervoor in dat de door haar of een Werknemer beschikbaar gestelde content geen inbreuk maakt op de (intellectuele) eigendomsrechten van derden. De Wederpartij vrijwaart Techpijler van alle aanspraken van derden ter zake.
- Indien het Platform wordt gebruikt voor de vraag naar of het aanbod van goederen of diensten, is de Wederpartij of Werknemer zelfstandig verantwoordelijk voor het op het Platform plaatsen van zijn vraag of aanbod. Het plaatsen van een vraag of aanbod dient te geschieden op de daartoe onder het betreffende account aangegeven wijze. Techpijler is te allen tijde gerechtigd om het door de Wederpartij of een Werknemer op het Platform geopenbaarde aanbod of de vraag te weigeren of te verwijderen indien en voor zover sprake is van een aanbod of vraag waarvoor het Platform naar oordeel van Techpijler niet is bestemd.
- Indien het Platform wordt gebruikt voor de vraag naar of het aanbod van goederen of diensten, bepaalt de betreffende gebruiker van het Platform, onverminderd het bepaalde in het vorige lid en het overige in deze algemene voorwaarden, de inhoud van zijn vraag of aanbod. Techpijler is niet gehouden zich er van te vergewissen of de door de betreffende gebruiker geplaatste vraag of het aanbod werkelijk beschikbaar is of mogelijk onrechtmatig, onjuist of misleidend is. De Wederpartij vrijwaart Techpijler van alle aanspraken van andere gebruikers van het Platform en andere derden ter zake.
- Bij eventuele overeenkomsten tussen gebruikers van het Platform, is Techpijler geen partij. Voor de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomsten is Techpijler dan ook nimmer verantwoordelijk en aansprakelijk.
- Techpijler is niet in staat om de identiteit van andere gebruikers van het Platform met zekerheid vast te stellen. De Wederpartij c.q. Werknemers zijn zelf verantwoordelijk voor de inachtneming van de hierbij vereiste zorgvuldigheid. Techpijler is nimmer aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van andere gebruikers van het Platform of voor hun eventuele onrechtmatige, onjuiste of misleidende doen of nalaten. De Wederpartij vrijwaart Techpijler van alle aanspraken van andere gebruikers van het Platform en andere derden ter zake. Techpijler is nimmer verantwoordelijk voor en kan nimmer worden betrokken bij geschillen die tussen gebruikers van het Platform mochten ontstaan.

ARTIKEL 7. | BEËINDIGING VAN DE EXPLOITATIE VAN HET PLATFORM & OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Techpijler is te allen tijde gerechtigd de exploitatie van het Platform te staken en daarmee de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder jegens de Wederpartij aansprakelijk te zijn voor enig nadeel dat daardoor voor de Wederpartij ontstaat, met dien verstande dat de Wederpartij in dat geval aanspraak maakt op kwijtschelding of restitutie naar evenredigheid van het niet-genoten deel van de Overeenkomst.
- Techpijler is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Techpijler ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door Techpijler in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Techpijler gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Techpijler uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
- De Wederpartij is in geval van opschorting of ontbinding van de Overeenkomst de schade verschuldigd die Techpijler dientengevolge lijdt.
- Indien Techpijler de Overeenkomst ontbindt, zijn alle vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 8. | PRIJZEN EN BETALINGEN

- Alle door Techpijler vermelde en door de Wederpartij aan Techpijler verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- Indien Techpijler voor de eerste maand of maanden van business-account, ZZP-account of premium-account een gereduceerd maandtarief aanbiedt, kan de Wederpartij daarvan slechts eenmaal gebruik maken. Het tot stand brengen van een tweede Overeenkomst biedt de Wederpartij dan ook niet opnieuw recht op het gereduceerde maandtarief.
- Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Techpijler aangewezen wijze. In geval van automatische incasso verstrekt de Wederpartij Techpijler een machtiging om de verschuldigde bedragen automatisch van de bankrekening van de Wederpartij af te schrijven. Indien de machtiging tot automatische incasso wordt ingetrokken of in geval een betaling wordt gestorneerd, dan dient de betaling alsnog middels overboeking te geschieden, binnen de door Techpijler op de betreffende factuur vermelde termijn.
- Techpijler is gerechtigd de aan de Wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
- Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de Wederpartij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 9. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- Techpijler is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van door de Wederpartij verstrekte c.q. geopenbaarde onjuiste of onvolledige gegevens of content.
- Iedere gebruiker die gegevens of content op het Platform uploadt, staat ervoor in dat hij daartoe volledig gerechtigd is en dat hij daarmee geen inbreuk maakt op rechten van derden. De Wederpartij vrijwaart Techpijler van alle aanspraken van derden ter zake het middels het account van de Wederpartij of een Werknemer geüploade gegevens of content.
- Techpijler staat er niet voor in of en in welke mate middels het Platform de gewenste techhulp wordt geboden en technische problemen kunnen worden opgelost, opdrachten of vacatures kunnen worden vervuld en goederen en/of diensten kunnen worden afgezet of aangeschaft. Techpijler kan er niet voor instaan dat het gebruik van het Platform tot de gewenste resultaten leidt en aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
- Techpijler is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste informatie in het forum- of storingsmeldingsgedeelte van het Platform, onjuiste informatie van enige storingstechnicus op het Platform, defecte of onjuiste onderdelen in het vraag- en aanbodgedeelte van het Platform en uitgevoerde werkzaamheden door opdrachtnemers die zich middels het Platform hebben aangeboden.
- Techpijler is nier verantwoordelijk en aansprakelijk voor het doen en nalaten van op het Platform aangesloten bedrijven met wie zij-instromers zakendoen, evenmin als voor verkeerde keuzes van de Wederpartij of Werknemer, zoals voor een bepaald pakket (business-account, ZZP-account of premium-account) of Aanvullende E-Learning.
- Techpijler draagt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van een omstandigheid die hem krachtens de wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht).
- Techpijler is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onbevoegd gebruik van inloggegevens voor toegang tot het Platform.
- Techpijler spant zich in om de juiste werking en de bereikbaarheid van het Platform te optimaliseren. Echter kan Techpijler niet garanderen dat de functionaliteiten op het Platform steeds onbeperkt beschikbaar zijn en dat alle functionaliteiten op het Platform steeds probleemloos functioneren. Elke aansprakelijkheid van Techpijler ter zake is uitgesloten.
- Techpijler is te allen tijde bevoegd het Platform of onderdelen daarvan tijdelijk buiten gebruik te (doen) stellen indien dit naar zijn oordeel wenselijk is ten aanzien van onderhoud, aanpassing of verbetering van het Platform of de servers van Techpijler of derden waarvan de werking van het Platform afhankelijk is. Alle aansprakelijkheid van Techpijler als gevolg van tijdelijke ontoegankelijkheid van het Platform of onderdelen daarvan is uitgesloten.
- Techpijler staat ervoor in dat de digitale diensten zoals door hem aangeboden, aan de Overeenkomst beantwoorden. Voor zover er, ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden, enige aansprakelijkheid op Techpijler rust, is deze aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Techpijler betrekking heeft.
- Techpijler is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, verlies van gegevens en immateriële schade, verband houdend met het gebruik van het Platform en de overige uitvoering van de Overeenkomst door Techpijler.
- De Wederpartij vrijwaart Techpijler van eventuele aanspraken van derden, waaronder die van andere gebruikers van het Platform in het bijzonder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan de Wederpartij toerekenbaar is. Indien Techpijler uit dien hoofde door een derde mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Techpijler zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Techpijler, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Techpijler en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

ARTIKEL 10. | INTELLECTUELE EIGENDOM

- Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op het Platform en de onderdelen daarvan, waaronder mede begrepen de software, vormgeving en werking van het Platform en content getoond middels het Platform, behoren toe aan Techpijler dan wel zijn licentiegevers, behoudens voor zover deze rechten van rechtswege bij de Wederpartij of een Werknemer rusten. Het is zonder voorafgaande Schriftelijke instemming van Techpijler c.q. de betreffende licentiegever, verboden het materiaal waarop de rechten van Techpijler c.q. de licentiegever rusten, te verveelvoudigen, op enige wijze te reproduceren, te verspreiden, te exploiteren of daarvan afgeleide werken te maken.
- In geval van een aan de Wederpartij toerekenbare inbreuk op het bepaalde in het vorige lid, behoudt Techpijler c.q. de licentiegever zich alle rechten voor die hem krachtens de wet toekomen, waaronder het recht op een naar redelijkheid door hem vast te stellen schadevergoeding en onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk.

ARTIKEL 11. | SLOTBEPALINGEN

- Techpijler is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Wederpartij daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan haar worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn. In geval van een Consument geldt dat gewijzigde algemene voorwaarden niet op een lopende Overeenkomst van toepassing zijn indien en voor zover de wijzigingen tot nadeel van hem strekken.
- Techpijler is te allen tijde gerechtigd om zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen.
- Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Indien een klacht van een Consument niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (*ec.europa.eu/consumers/odr/*).
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Gelderland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Techpijler een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Indien de Wederpartij een Consument is, is de Consument gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Techpijler Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.